

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о дистанционной розничной купле-продаже товаров для физических лиц

Продавец: ООО «ИНТЕРСАФЕТИ»

Сайт: <https://inter-safety.ru>

Редакция: 14 августа 2026 года

Статус: Публичная оферта

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ИНТЕРСАФЕТИ» заключить договор розничной купли-продажи товаров, представленных на сайте <https://inter-safety.ru>, с физическим лицом, приобретающим товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1. Термины и сфера применения

- 1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРСАФЕТИ», ОГРН 1197847243472, ИНН 7811742038, непосредственно реализующее Товары Покупателям.
- 1.2. Покупатель - дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.3. Сайт - интернет-магазин по адресу <https://inter-safety.ru>. Товар - продукция, предложенная Продавцом на Сайте. Заказ - оформленный Покупателем и подтвержденный Продавцом перечень Товаров с указанием количества, цены, способа оплаты и доставки.
- 1.4. К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» и иные обязательные нормы законодательства Российской Федерации.
- 1.5. Настоящая Оферта применяется только к физическим лицам-потребителям. Условия поставки юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям регулируются отдельной офертой B2B.

2. Информация о Товарах

- 2.1. Основные характеристики, цена, производитель, страна происхождения, комплектность, доступные размеры и иные сведения о Товаре размещаются в карточке Товара. Изображения носят информационный характер; переданный Товар должен соответствовать описанию и обязательным требованиям.
- 2.2. Сведения о сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, правилах безопасного использования и обязательном подтверждении соответствия указываются в карточке Товара, документации изготовителя и (или) предоставляются при передаче Товара.
- 2.3. Для товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, Продавец размещает предусмотренную законодательством ссылку на запись о сертификате соответствия или декларации о соответствии в соответствующем официальном реестре.
- 2.4. Покупатель самостоятельно определяет пригодность выбранного средства индивидуальной защиты для своих задач с учетом характеристик, инструкций изготовителя и условий применения. Это положение не ограничивает ответственность Продавца за достоверность информации и качество Товара.

3. Оформление Заказа и заключение договора

- 3.1. Покупатель выбирает Товар, помещает его в корзину, указывает необходимые для исполнения Заказа данные, выбирает способ оплаты и доставки и направляет Заказ Продавцу.

3.2. Продавец направляет Покупателю подтверждение Заказа с номером или иным идентификатором и существенными условиями покупки. Договор считается заключенным с момента направления такого подтверждения либо с момента выдачи кассового чека, если оплата произведена ранее.

3.3. Автоматическое сообщение о получении заявки не подтверждает наличие Товара. При отсутствии Товара Продавец предлагает замену либо отменяет соответствующую позицию с возвратом полученных за нее денежных средств в установленный законом срок.

3.4. Условия подтвержденного Заказа не могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты применяется только к Заказам, оформленным после ее публикации, если иное не согласовано Сторонами или не установлено законом.

4. Цена и оплата

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и включает применимые налоги. Итоговая цена Заказа, стоимость доставки и предоставленные скидки показываются Покупателю до направления Заказа.

4.2. Доступные способы оплаты размещаются на странице «Оплата» и отображаются при оформлении Заказа. Оплата производится банковской картой, через СБП, SberPay, по счету, цифровым рублем либо иным способом, технически доступным на момент оформления.

4.3. Продавец вправе изменить цену Товара до оформления Заказа. Цена подтвержденного Заказа изменению не подлежит, кроме случаев изменения состава Заказа по инициативе Покупателя.

4.4. При оплате Продавец формирует кассовый чек и направляет его Покупателю в соответствии с законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

5. Доставка и самовывоз

5.1. Способы, территория, сроки и стоимость доставки указываются на странице «Доставка» и сообщаются Покупателю до подтверждения Заказа. Окончательная стоимость зависит от адреса, веса, габаритов и выбранного способа доставки.

5.2. Покупатель вправе бесплатно получить подтвержденный Заказ самовывозом из офиса по адресу: 193091, г. Санкт-Петербург, Октябрьская наб., д. 10, корп. 1, стр. 1, 8-й этаж, офис InterSafety (после выхода из лифта направо). Время выдачи физическим лицам: с 9:00 до 17:00 по рабочим дням, после согласования готовности Заказа с менеджером.

5.3. При курьерской доставке Товар передается Покупателю либо указанному им получателю, способному сообщить номер Заказа или предъявить иное подтверждение полномочий. Покупатель обязан обеспечить возможность принять Товар в согласованное время.

5.4. Если доставка не состоялась по вине Покупателя или получателя, срок и стоимость повторной доставки согласовываются отдельно. Это не ограничивает право Покупателя отказаться от Товара в случаях, предусмотренных законом.

5.5. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю при фактической передаче Товара Покупателю или указанному им получателю.

6. Качество, комплектность и гарантия

6.1. Продавец обязан передать Товар, соответствующий описанию, обязательным требованиям, согласованным характеристикам, количеству и комплектности.

6.2. При получении Покупателю рекомендуется осмотреть упаковку и Товар, проверить количество, комплектность и отсутствие видимых повреждений. Отсутствие отметки при получении не лишает Покупателя законных прав в отношении недостатков Товара.

6.3. Гарантийный срок, срок службы и срок годности определяются изготовителем и указываются в карточке Товара или сопроводительной документации. Если такие сроки не установлены, применяются сроки, предусмотренные законом.

7. Отказ от Товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в порядке и на условиях, размещенных по ссылке на Сайте <https://inter-safety.ru/exchange-and-return>.

7.2. Обмен и возврат качественного товара осуществляется при соблюдении следующих условий:

- с момента приобретения товара прошло не более 14 дней, не считая дня покупки товара;
- приобретенный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки;
- на день обращения к Продавцу аналогичный товар в продаже у него отсутствует, в связи с чем обмен приобретенного Товара невозможен (для возврата).

Отсутствие кассового или товарного чека не лишает Покупателя возможности подтвердить покупку иными доказательствами.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7.4. Расходы по доставке возвращаемого Товара надлежащего качества от Покупателя Продавцу несет Покупатель. Продавец возвращает уплаченную за Товар сумму, кроме указанных расходов, не позднее десяти календарных дней со дня предъявления требования.

8. Товар ненадлежащего качества

8.1. При обнаружении недостатка, который не был оговорен Продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьями 18-24 Закона РФ «О защите прав потребителей», включая замену, уменьшение цены, устранение недостатков или возврат денежных средств в предусмотренных законом случаях.

8.2. Продавец вправе провести проверку качества, а при споре о причинах возникновения недостатка - экспертизу за свой счет. Покупатель вправе участвовать в проверке и экспертизе и оспорить их результат.

8.3. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несет Продавец. Срок удовлетворения конкретного требования определяется законодательством о защите прав потребителей.

9. Порядок возврата и направления претензий

9.1. До отправки Товара Покупателю рекомендуется уведомить Продавца по адресу info@inter-safety.ru или телефону +7 (967) 357-02-07 и согласовать способ передачи. Отсутствие предварительного согласования не лишает Покупателя законных прав.

9.2. Претензия может быть направлена в свободной форме: по электронной почте info@inter-safety.ru; заказным письмом по юридическому адресу 193091, г. Санкт-Петербург, Октябрьская наб., д. 10, корп. 1, стр. 1; либо вручена представителю Продавца под отметку о принятии.

9.3. Для оперативного рассмотрения рекомендуется указать Ф.И.О., номер Заказа, наименование Товара, дату покупки, описание обстоятельств, требование, контактные данные и приложить фотографии или копии подтверждающих документов. Отсутствие чека само по себе не является основанием для отказа.

9.4. Ответ и исполнение законных требований осуществляются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для соответствующего требования.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия Оферты не могут толковаться как исключающие или ограничивающие обязательные права потребителя.

10.2. Продавец не отвечает за последствия использования Товара с нарушением инструкции изготовителя, обязательных требований безопасности или не по назначению, если недостаток Товара и недостоверность предоставленной информации отсутствуют.

10.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств в той мере, в какой такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение. Обязанность возратить денежные средства в предусмотренных законом случаях сохраняется.

11. Персональные данные и сообщения

11.1. Обработка персональных данных производится в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных по ссылке <https://inter-safety.ru/data-policy>. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает свое полное, безоговорочное согласие на обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение) и использование его личных данных на основании Политики.

11.2. Продавец имеет право использовать предоставленную Покупателем информацию на Сайте для e-mail рассылок, содержащих в себе рекламную информацию, а также осуществлять телефонные звонки с предложением оценить качество работы Сайта и Продавца, по телефонным номерам и адресам электронной почты, указанным Покупателем при регистрации на Сайте. Покупатель выражает свое согласие на получение от Продавца рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг Продавца, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, телефонные звонки.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и рассмотрения обращения Покупателя. Претензионный порядок не ограничивает право потребителя обратиться в государственные органы или суд.

12.2. Покупатель вправе предъявить иск по месту нахождения Продавца, месту своего жительства или пребывания либо месту заключения или исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте до ее отзыва или замены новой редакцией. К каждому Заказу применяется редакция, действовавшая на момент его оформления и подтверждения.

13.2. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных положений. Если условие Оферты противоречит обязательной норме закона, применяется норма закона.

13.3. Информация о Товаре, итоговая форма Заказа, подтверждение Заказа, кассовый чек и предоставленная Покупателю письменная информация о возврате являются частью договора.

14. Реквизиты Продавца

Сведения	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРСАФЕТИ»

ОГРН	1197847243472
ИНН / КПП	7811742038 / 781101001
Юридический адрес	193091, г. Санкт-Петербург, Октябрьская наб., д. 10, корп. 1, стр. 1
Электронная почта	info@inter-safety.ru
Телефон	+7 (967) 357-02-07
Сайт	https://inter-safety.ru
Генеральный директор: Гарифуллина Ксения Вадимовна	

